

## Mitarbeiterbefragung

### Seminarziel:

Richtig angewandt ist die Mitarbeiterbefragung ein wertvolles Instrument der Organisations- und Personalentwicklung - für große genauso wie für mittlere und kleine Unternehmen. Nur wer sich für die Meinungen, Sorgen und Wünsche seiner Mitarbeiter interessiert, darf erwarten, dass Mitarbeiter sich für ihre Arbeit in besonderem Maße engagieren. Dauerhafter Erfolg zeigt sich aber nur dann, wenn im Unternehmen geeignete Verbesserungsmaßnahmen entschlossen angegangen werden.

Die Teilnehmer sind in der Lage, Befragungsprojekte in ihren Unternehmen zu konzipieren und diese - bei entsprechenden Vorkenntnissen und Erfahrungen im Personalmanagement - auch selbständig zu leiten.

### Zielgruppe:

Geschäftsführer/-innen, Führungskräfte, Personalentwickler/-innen, Personalleiter/-innen, Qualitätsmanager

### Dauer:

1 Tag

### Inhalte:

- Methoden der Befragung
- Gütekriterien eines Fragebogens
- Wie findet man das passende Befragungskonzept?
- Anonymität
- Vorbereitung einer Befragung
- Mitbestimmung
- Informationspolitik
- Wie erreicht man eine hohe Beteiligungsquote?
- Auswertung und Mitteilung der Ergebnisse
- Konflikte erkennen und beurteilen
- Wie geht es nach der Befragung weiter?

### Methoden:

Präsentation, Lehrgespräch, Diskussion